



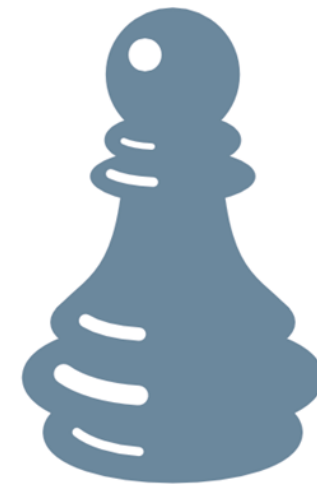
INDUSTRIE EN DIENSTVERLENING

**SERIOUS GAMING:  
ALS EYE-OPENER, OPLEIDING EN  
TEAM BUILDING**

---



Als *Junior Consultant* begeleid ik bedrijven bij het opzetten en verbeteren van bedrijfsprocessen. Het doel hiervan is organisaties zo efficiënt en effectief mogelijk te laten functioneren. Ik bied ondersteuning bij de implementatie van managementsystemen en Lean methodieken binnen een organisatie. Ook geef ik advies tijdens het opstellen en uitvoeren van kwaliteits-, veiligheids,- en/of milieubeleid. Bij het verzamelen van gegevens en het in kaart brengen van processen maak ik graag gebruik van de aanwezige kennis op de werkvloer. Ik ben leergierig en wil mijzelf graag verder ontwikkelen in de functie van Junior Consultant



***Serious  
Games***

REMY TADEMA

Een wijs geleerde filosoof, genaamd Confucius, heeft ooit eens een uitspraak gedaan over het geheugen van de mens, gericht op het vermogen om gebeurtenissen te onthouden. De uitspraak was als volgt:

**We onthouden:**

- 10 % van wat we horen,
- 25 % van wat we zien,
- 50 % van wat ze horen en zien,
- 75 % van wat we doen,
- 90 % van wat we zien, doen en horen.



*I hear  
and I forget*

*I see and  
I remember*

*I do and  
I understand*

Geconcludeerd kan worden dat alleen horen en zien niet voldoende is om alles om je heen te onthouden. Het ligt dus niet altijd aan jou wanneer iemand je iets verteld heeft en jij je dit later niet meer kan herinneren.

Door te zien, te horen én te doen onthouden we het meeste van wat er op dat moment aan de orde is. Een training volgens het Serious Gaming principe speelt hier op in.

**Wat is een Serious Game?**

Een Serious Game is een spel of simulatie die niet zo zeer wordt gebruikt om personen te vermaken maar juist om deze mensen iets te leren over een bepaald onderwerp. Afhankelijk van de doelgroep kunnen de onderwerpen en leerdoelen van elkaar verschillen.

**Wat is het doel?**

Anders dan het klassikaal volgen van een training of cursus wordt bij een Serious Game de beleving van de deelnemers versterkt. De leerdoelen die de deelnemers aan het eind behaald moeten hebben, zijn geïmplementeerd in het spel of de simulatie. Op deze manier kan men volledig opgaan in de game en op een leuke interactieve manier de leerdoelen weten te behalen. Immers niet alleen door horen en zien, maar juist door het zelf te doen leert men.

**Voor wie is dit van toepassing?**

Serious Gaming is op iedereen van toepassing en voor iedereen interessant. Het maakt niet uit of je jong, oud, student, werknemer of werkgever bent. In wat voor een sector je ook werkzaam bent, Serious Gaming is er voor jou.

**Serious Gaming is overal!**

Waarschijnlijk denk je er niet zo snel aan maar Serious Gaming is al van toepassing op jonge kinderen. Denk maar aan een online typecursus waarbij kinderen spelenderwijs blind leren typen. Of zelfs nog jonger wanneer ze leren spelen met een blokkendoos. Nu zijn dit vrij simpele voorbeelden maar Serious Gaming is meer en kan zelfs een grote impact te weeg brengen. Zowel voor u persoonlijk als voor de organisatie.

Denk aan bijvoorbeeld de zorg en de luchtvaart waar veel gebruik gemaakt wordt van simulaties. Tijdens de opleiding of training worden er operaties uitgevoerd op poppen of worden er vliegrepen gemaakt in een simulator die de realiteit exact weten na te bootsten. Zodra zich in de werkelijkheid een situatie voordoet weet de dienstdoende piloot of arts exact hoe hij of zij moet handelen. Deze vormen van Serious Gaming hebben aanzienlijk meer draagvlak dan de blokkendoos en kunnen uiteindelijk van levensbelang zijn.

Inmiddels worden Serious Games ook buiten de zorg en luchtvaart steeds meer ingezet, zowel in de industrie als in de dienstverlening. In het Lean Experience Centre (LEC) van Symbol wordt een dergelijke Serious Game gespeeld. Hier leren deelnemers tijdens 'The Lean Experience' verspillingen te zien door in een gesimuleerde fietsenfabriek de processen onder de loep te nemen. Dergelijke processen spelen in iedere organisatie, waardoor de training geschikt is voor personeel en management uit alle sectoren. 'The Lean Experience' is zeer geschikt als awareness training om deelnemers zelf te laten ervaren wat het begrip Lean inhoudt. Daarnaast werkt de training goed als team-building.

Voor meer informatie over het LEC kunt u de White Paper '[The Lean Experience](#)' downloaden of [hier](#) klikken om een [video](#) te bekijken.

**Wat kan Serious Gaming betekenen voor uw organisatie?**

Naast dat het natuurlijk ook gewoon leuk is om deel te nemen aan een Serious Game levert het ook nog iets op. De deelnemer leert namelijk de essentie van het onderwerp goed te begrijpen en krijgt nieuwe inzichten doordat deze op een veilige manier de consequenties van beslissingen kan testen en ondervinden. Zo leert men bijvoorbeeld verder te kijken dan hun eigen afdeling en zich te verdiepen in een andere rol. Hierdoor wordt de betrokkenheid van medewerkers aanzienlijk vergroot.

