



AUTOMOTIVE

ISO/TS 16949:

**“ADMINISTRATIEVE STROOM EN
LODEN LAST”**



Als Lead consultant begeleid ik bedrijven naar een dusdanig kwaliteitsniveau dat de processen voldoen aan de eisen en verwachtingen van de automotive-industrie. Het begeleiden kan bestaan uit het behalen van een ISO/TS 16949 certificaat, maar ook het optimaliseren en verbeteren van processen binnen een ISO/TS 16949 gecertificeerd bedrijf is geen uitzondering.

Om het gewenste kwaliteitsniveau te behalen is training en coaching door de gehele organisatie noodzakelijk. In een aantal gevallen zijn organisatiewijzigingen noodzakelijk. Mijn sterke kant is dan ook dat ik me kan inleven in de klant en een passend advies kan geven op elk niveau. Elke bedrijf is namelijk anders en vergt een specifieke aanpak.



HENK BROEKMAN



Als uw organisatie wil leveren aan de automotive-keten, dan verwacht uw klant in deze keten dat uw organisatie gecertificeerd is conform ISO/TS 16949. Organisaties die nieuw zijn in de automotive-keten of organisaties waar ISO9001 wordt vergeleken met ISO/TS 16949, bekijken zich vaak op de impact van ISO/TS 16949. Veel gehoorde kreten zijn dan ook: “Onze administratieve stroom is flink toegenomen”, “Wat ontzettend veel werk om de FMEA’s telkens opnieuw te maken”, “We worden geleefd door de klant, we zijn door de 8D’s en PPAP’s veel te druk met papier we hebben nergens meer tijd voor”.

Het “oude” kwaliteitsdenken

Deze uitingen zijn het gevolg van de wijze waarop het managementsysteem conform ISO/TS 16949 in deze organisaties is opgesteld en geïmplementeerd. Aangezien ISO/TS 16949 al snel wordt vergeleken met ISO9001 zie je hier vaak nog het “oude” kwaliteitsdenken: “De kwaliteitsmanager is verantwoordelijk en als de auditor komt, kunnen we enkele weken voorafgaand aan de audit de boel nog wel ‘rechtbreien’.”

Organiseer het proces

ISO/TS 16949 gaat echter veel verder dan ISO9001. Naast continu verbeteren, ligt de focus juist op procesbeheersing. Uitgangspunt is het denken in en het visueel maken van processen. Op deze wijze worden processen zichtbaar en samenwerkingen herkend. Dit vormt de input voor het maken van een heldere procesmatige structuur. De structuur wordt vastgelegd in een managementsysteem en afgestemd op ISO/TS 16949. Tenslotte is het van belang om het managementsysteem vóór de organisatie te laten werken en niet omgekeerd. Maar hoe doe je dat dan?

Aandachtspunten zijn:

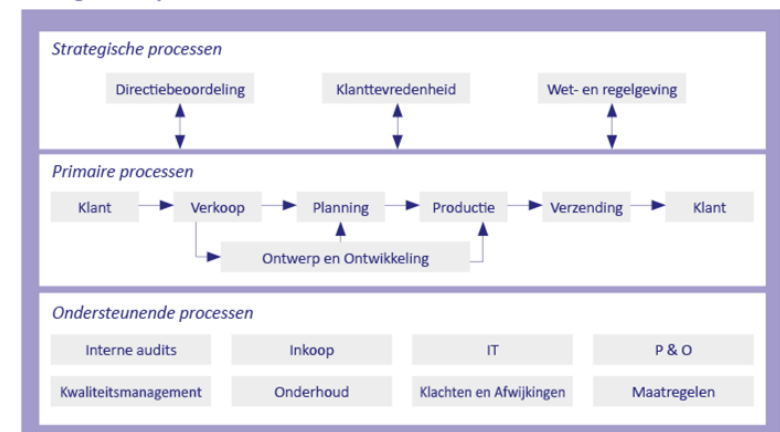
- Verantwoordelijkheden toekennen; ieder proces valt onder de verantwoordelijkheid van een proceseigenaar. Als er elementen moeten worden aangepast, dan dient de proceseigenaar dit altijd eerst goed te keuren.
- Sturen op basis van feiten; als de organisatie in een procesmodel is vastgelegd en de proceseigenaren zijn toegekend, dan is het zaak om proces- en prestatie-indicatoren vast te stellen. Dit is het dashboard, waarop zal worden (bij)gestuurd.
- Geef medewerkers de ruimte om mee te denken; laat de vakmensen hun input leveren, als handelingen handiger en efficiënter kunnen, pas deze dan aan en wijzig het managementsysteem.

Als je ISO/TS 16949 op een juiste wijze implementeert, dan helpt het de klant, maar zeker ook úw organisatie.

Het proces vormt de structuur

Symbol ziet bedrijven vaak worstelen met ISO/TS 16949. Oorzaak is vaak het feit dat ISO/TS 16949 geen onderdeel vormt van de organisatie en de bedrijfsprocessen. Er wordt veelal gewerkt vanuit de afdelingen, de onderlinge communicatie is vaak gebrekkig en/of de benodigde kennis is beperkt. Het resultaat is een administratieve stroom waarin de ISO/TS 16949 core tools elkaar niet versterken, maar juist tegenwerken. De core tools zoals APQP, FMEA, Control Plan, SPC & MSA staan nauw met elkaar in verband. Als deze tools op effectieve wijze worden toegepast, dan vormt dit juist de structuur waarmee de organisatie de processen gaat beheersen.

Managementsysteem



Waarom steeds opnieuw een FMEA maken? Waarom steeds een nieuwe MSA of Capability studie uitvoeren? Bouw de structuur modulair op en voorkom dubbele werkzaamheden.

Van huidige naar gewenste situatie

De implementatie van ISO/TS 16949 is maatwerk. Ieder bedrijf is verschillend en heeft een andere bedrijfscultuur. Daarom start Symbol altijd met het uitvoeren van een zogenaamde gap-analyse om te bepalen wat de huidige situatie is. Om het verschil te overbruggen tussen de huidige en de gewenste situatie wordt samen met de klant een plan gemaakt om ISO/TS 16949 op pragmatische wijze succesvol te implementeren of te herintroduceren. Symbol heeft de kennis en expertise van ISO/TS 16949. Deze kennis en expertise worden ingezet op basis van de behoefte van de klant, bijvoorbeeld trainen en opleiden van medewerkers en coaching op alle niveaus binnen een organisatie.

Te allen tijde zijn de uitgangspunten van Symbol:

Pragmatisch, praktijkgericht én samen met de klant.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over de implementatie van ISO/TS 16949 in uw organisatie? Of wilt u meer weten over één van onze Automotive trainingen? Neemt u dan contact met ons op, telefoonnummer: 053 – 2030240.

Symbol BV

053 – 2030240

sales@symbolbv.nl

